

CAREPA	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. DE MICROME DIDORES	
	ESTRATO /USOS	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		
						Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo		Consumo
Estrato 1	1.998	1.741	14,63	14,47	-20	-20	-20	-20	3,06%	3,06%	3,06%	3,06%	1875	
estrato 2	3.696	3.514	14,05	14,06	-10	-10	-10	-10	3,06%	3,06%	3,06%	3,06%	3457	
Estrato 3	825	821	15,58	15,55	-5	-5	-5	-5	3,06%	3,06%	3,06%	3,06%	790	
Estrato 4	10	8	8,30	10,38					3,06%	3,06%	3,06%	3,06%	10	
Comercial	425	420	16,11	15,04	50	50	50	50	3,06%	3,06%	3,06%	3,06%	401	
Industrial	1	1	2,00	2,00	30	30	30	30	3,06%	3,06%	3,06%	3,06%	1	
Oficial	25	25	54,12	52,08					3,06%	3,06%	3,06%	3,06%	23	
Especial	3	3	107,00	107,00					3,06%	3,06%	3,06%	3,06%	3	
<b>TOTALES</b>	<b>6.983</b>	<b>6.533</b>	<b>14,70</b>	<b>14,60</b>									<b>6560</b>	

BAJIRÁ	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. DE MICROME DIDORES	
	ESTRATO /USOS	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		
						Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo		Consumo
Estrato 1	563	N/A	10,14	N/A	50	-50	50	-50	3,06%	3,06%	N/A	N/A	542	
estrato 2	242	N/A	9,75	N/A	-30	-30	-30	-30	3,06%	3,06%	N/A	N/A	239	
Estrato 3	2	N/A	2,50	N/A	-3	-3	-3	-3	3,06%	3,06%	N/A	N/A	2	
Estrato 4	1	N/A	0,00	N/A					3,06%	3,06%	N/A	N/A	1	
comercial	81	N/A	12,59	N/A	50	50	50	50	3,06%	3,06%	N/A	N/A	80	
Industrial	1	N/A	3,00	N/A	30	30	30	30	3,06%	3,06%	N/A	N/A	1	
oficial	8	N/A	152,63	N/A					3,06%	3,06%	N/A	N/A	8	
Especiales	-	N/A	0,00	N/A					3,06%	3,06%	N/A	N/A	3	
<b>Totales</b>	<b>898</b>	<b>-</b>	<b>11,49</b>	<b>-</b>									<b>873</b>	

REPOSO	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. DE MICROME DIDORES	
	ESTRATO /USOS	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		
						Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo		Consumo
Estrato 1	1.070	N/A	13,01	N/A	-13	-30	N/A	N/A	3,06%	3,06%	N/A	N/A	1062	
estrato 2	177	N/A	15,30	N/A	-9	-20	N/A	N/A	3,06%	3,06%	N/A	N/A	173	
Estrato 3	3	N/A	41,00	N/A					3,06%	3,06%	N/A	N/A	3	
comercial	48	N/A	10,35	N/A	50	50	N/A	N/A	3,06%	3,06%	N/A	N/A	48	
Industrial	1	N/A	2,00	N/A	30	30	N/A	N/A	3,06%	3,06%	N/A	N/A	1	
oficial	3	N/A	190,00	N/A			N/A	N/A	3,06%	3,06%	N/A	N/A	3	
Especiales	2	N/A	6,50	N/A			N/A	N/A	3,06%	3,06%	N/A	N/A	2	
<b>Totales</b>	<b>1.304</b>	<b>-</b>	<b>13,67</b>	<b>-</b>									<b>1292</b>	

APARTADO	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. MICROME DIDORES	
	ESTRATO /USOS	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		
						Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo		Consumo
Estrato 1	8.237	6.941	11,12	10,61	-13	-30	-50	-50	3,10%	3,10%	3,10%	3,10%	7003	
estrato 2	7.557	5.732	12,82	12,09	-9	-20	-40	-40	3,10%	3,10%	3,10%	3,10%	6957	
Estrato 3	4.441	4.119	13,90	13,51					3,10%	3,10%	3,10%	3,10%	4427	
Estrato 4	956	860	13,93	13,93					3,10%	3,10%	3,10%	3,10%	956	
Comercial	2.100	1.952	13,04	12,75	50	50	50	50	3,10%	3,10%	3,10%	3,10%	2071	
Industrial	5	3	98,00	55,33	30	30	30	30	3,10%	3,10%	3,10%	3,10%	4	
Oficial	67	60	156,70	158,52					3,10%	3,10%	3,10%	3,10%	63	
Especial	10	9	50,60	43,11					3,10%	3,10%	3,10%	3,10%	10	
<b>TOTALES</b>	<b>23.373</b>	<b>19.676</b>	<b>12,94</b>	<b>12,48</b>									<b>21490</b>	

TURBO	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. MICROME DIDORES	
	ESTRATO /USOS	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		
						Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo		Consumo
Estrato 1	2.515	303	11,07	10,23	-22	-22	-22	-22	3,10%	3,10%	3,05%	3,05%	1119	
estrato 2	2.653	1.252	11,18	10,48	-16	-16	-16	-16	3,10%	3,10%	3,05%	3,05%	1599	
Estrato 3	1.445	806	11,80	11,63	-5	-5	-5	-5	3,10%	3,10%	3,05%	3,05%	1094	
Estrato 4	21	14	18,05	12,38					3,10%	3,10%	3,05%	3,05%	18	
Comercial	635	405	13,92	15,29	50	50	50	50	3,10%	3,10%	3,05%	3,05%	554	
Industrial	-	-	0,00	0,00	30	30	30	30	3,10%	3,10%	3,05%	3,05%	0	
Oficial	60	27	109,53	53,93					3,10%	3,10%	3,05%	3,05%	34	
Especial	13	8	18,31	19,75					3,10%	3,10%	3,05%	3,05%	8	
<b>TOTALES</b>	<b>7.342</b>	<b>2.815</b>	<b>12,34</b>	<b>11,93</b>									<b>4426</b>	

CHIGORODÓ	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. MICROME DIDORES	
	ESTRATO /USOS	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		
						Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo		Consumo
Estrato 1	3.784	2.826	11,35	10,96	-50	-50	-50	-50	3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	3784	
estrato 2	5.139	4.044	13,11	12,55	-40	-40	-40	-40	3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	5137	
Estrato 3	616	551	11,45	11,18	-15	-15	-15	-15	3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	616	
Estrato 4	3	1	14,67	14,00					3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	3	
Comercial	729	651	6,90	6,83	50	50	50	50	3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	729	
Industrial	-	-	0,00	0,00	30	30	30	30	3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	1	
Oficial	64	40	78,92	83,30					3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	64	
Especial	40	31	32,73	38,06					3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	40	
<b>TOTALES</b>	<b>10.375</b>	<b>8.144</b>	<b>12,4</b>	<b>11,9</b>									<b>10373</b>	

MUTATÁ	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. MICROME DIDORES	
	ESTRATO /USOS	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		
						Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo		Consumo
Estrato 1	347	228	9,00	9,22	-50	-50	-50	-50	3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	344	
estrato 2	666	604	11,19	11,21	-30	-30	-30	-30	3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	661	
Estrato 3	51	49	13,94	13,87	-3	-3	-3	-3	3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	49	
Estrato 4	1	1	16,00	16,00					3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	1	
Comercial	116	108	14,18	14,98	50	50	50	50	3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	116	
Industrial	2	1	11,50	0,00	30	30	30	30	3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	1	
Oficial	32	24	130,97	117,50					3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	31	
Especial	10	9	36,40	38,89					3,11%	3,11%	3,11%	3,11%	10	
<b>TOTALES</b>	<b>1.225</b>	<b>1.024</b>	<b>14,3</b>	<b>14,0</b>									<b>1213</b>	

**INFORME CONTROL SOCIAL A DICIEMBRE 31 DE 2012**

INDICADORES	CAREPA	REPOSO	BAJIRA	APARTADO	TURBO	CHIGORODO	MUTATA
Calidad del Agua	0,5	0,0	0,0	0,4	1,0	0,0	0,0
Continuidad del servicio	98,95	62,6	95,78	98,76	58,94	99,38	99,88
Índice de Agua no contabilizada	54%	24%	37%	55%	74%	30%	59%
Tiempo de suspensión promedio del servicio Acueducto	0.3 Horas/día	9 Horas/día	1 Horas/día	0.3 Horas/día	9.9 Horas/día	0.1 Horas/día	0
Fuente de abastecimiento	Quebrada La Cristalina y La Pedregosa	Pozo subterráneo El Colegio y Pozo Subterráneo Planta	Río Bajirá	Río Apartadó	Río Turbo	Río Chigorodó	Río Mutatá y quebrada La Daida
Solicitudes de conexión	Atendidas 472 Presentadas 472	58 58	51 51	1402 1402	193 193	0 0	0 0
Cobertura	acueducto 0,796 Alcantarillado 0,7853	0,7794 N/A	50% N/A	90% 0,8047	47% 0,1707	71% 0,5876	87% 0,8025
Eficiencia en el nivel de recaudo	Acueducto 105% Alcantarillado 96% Acueducto 565,89	76% N/A 1456,72	74% N/A 1394,15	89% 92% 1117,60	73% 83% 1243,12	72% 71% 1287,72	96% 114% 1349,51
Valor Metro cubico	Acueducto 1,43 Alcantarillado 827,77	3,83 N/A	3,34 N/A	4,82 1219,01	1,91 833,79	0,34 1021,3	3,27 574,79
Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios	Acueducto 0,92 Alcantarillado 0,92 Formuladas 68	N/A N/A 14	N/A N/A 15	1,37 1,37 177	2,84 2,84 70	0,49 0,49 104	1,95 1,95 0
Número de quejas	Atendidas 68	14	15	177	70	104	0